

ENTREVISTA

Nombre: Fernando Peña

Cargo: Auditor externo del Centro Médico Imbanaco

1.Por qué surge en Imbanaco la necesidad de integrar sistemas?

Por el interés de la Gerencia de optimizar los recursos: El humano, en cuanto al requerimiento de auditores internos. De tiempo, porque los ciclos de auditoría duraban casi todo el año. Todo esto lo analizaron desde el punto de vista financiero.

2.Bajo qué criterios seleccionaron los sistemas a integrar?. Quienes intervinieron?

No existió una metodología establecida inicialmente. Simplemente se basó en un interés general, tanto de la parte administrativa, la Gerencia de Gestión Integral y la parte Asistencia, que trabaja los estándares de la Joint Comission.

3.Qué metodología usaron?

Ninguna en particular. Considero que es una metodología propia, verificada y validada, durante todo el proceso de integración. Fue una construcción colectiva, a través de reuniones, diálogos, talleres y generación de conocimiento.

4.Qué concepto le merece la integración de los sistemas basado en un modelo por requisitos?

Es una integración, que no es procedente, porque los requisitos son simplemente expresiones de lo que se debe implementar de acuerdo con los enfoques de cada una de las normas, pero no dan lineamientos de integración. Fue una de los primeros temas que se trató, para eliminarlo por improcedente.

5.Qué concepto le merece la integración de los sistemas basados en un modelo por procesos?

El enfoque por procesos es la mejor plataforma que se puede tener para integrar sistemas, porque estos se constituyen en una herramienta administrativa con muchas bondades para controlar de manera eficaz las actividades involucradas en los mismos.

6.Cuál es la importancia de la planeación dentro de la integración de los sistemas?

La planeación es la herramienta más poderosa, no solamente para integrar los sistemas, sino para la consecución de resultados en cualquier ámbito. Al hacer el ejercicio de integración de los sistemas de gestión, la parte que más se fortaleció fue precisamente la planeación.

7. Qué experiencias exitosas conoce en instituciones que han integrado Sistemas de Gestión desde la planeación?

El centro médico IMBANACO

8. Qué dificultades presentaron durante la implementación de S.G.I en Imbanaco?

El principal obstáculo, no fue la integración de los sistemas de gestión como tal, sino el cambio de mentalidad entre el personal administrativo y el asistencial. Es difícil sacar a las personas de su zona de confort, y de entrar en esta nueva dinámica.

9. Cuánto tiempo duró la implementación?

Consideramos que desde la óptica de la mejora continua, el sistema de gestión del Centro Médico IMBANACO, no se ha terminado de implementar, porque este no tiene un fin definido.

10. Qué otras instituciones en salud han implementado Sistemas de Gestión Integral?

No conozco. Hay una Norma Técnica para las entidades del Distrito de Bogotá, que busca integrar cerca de 7 modelos de gestión, pero ninguna ha empezado. La pueden consultar en internet.